

Checklist ISO 9001 – Certificación para su sistema de gestión de calidad



Con toda confianza.

Con nuestra lista de verificación, puede averiguar rápida y fácilmente si su empresa está debidamente preparada para la certificación según ISO 9001: 2015 para una gestión de calidad exitosa.

ISO 9001:2015 - Evalúe su negocio correctamente

Las siguientes preguntas están organizadas de acuerdo con la estructura básica de los estándares del sistema de gestión. Si puede responder una pregunta con un sí, márkela con una

marca de verificación. De esa manera puede ver instantáneamente qué áreas de su empresa ya cumplen con los requisitos de **certificación ISO 9001** y qué áreas requieren más trabajo.

Contexto de la organización

- ¿Ha identificado los temas internos relevantes (como objetivos, empleados, fortalezas y debilidades, cumplimiento)?
- ¿Ha identificado los temas externos relevantes (como mercados, audiencias objetivo, competidores)?
- ¿Ha definido objetivos empresariales medibles?
- ¿Ha determinado cómo se gestionan y controlan periódicamente sus procesos comerciales más importantes?
- ¿Conoce y comprende las expectativas y requisitos de las partes interesadas?
- ¿Tiene un procedimiento para verificar sus registros y documentos?
- ¿Puede comprobar los productos / servicios de los proveedores?

Gestión

- ¿Ha definido la gestión activa y las funciones verificables que deben realizar los responsables de su empresa en relación con su sistema de gestión de la calidad?
- ¿Ha incluido su enfoque en el cliente en su estrategia comercial?
- ¿Ha definido todos los roles relevantes (por ejemplo, representante de la gerencia y su adjunto) y ha asignado responsabilidades y permisos a estas personas?
- ¿Ha definido cómo la dirección comprobará el sistema de gestión de la calidad y a qué intervalos lo hará?
- ¿Tiene documentación y planes de formación específicos?

Planificación

- ¿Tiene medidas definidas para manejar riesgos y oportunidades?
- ¿Puede evaluar la eficacia de sus medidas?
- ¿Tiene objetivos de calidad documentados para todas las áreas y procesos relevantes?
- ¿Ha definido objetivos de calidad que sean coherentes con su política de calidad?
- ¿Ha definido medidas para lograr sus objetivos?

Apoyo

- ¿Puede definir y proporcionar los recursos necesarios para el sistema de gestión de la calidad?
- ¿Puede proporcionar las personas y la infraestructura necesarias para la implementación y el control de su sistema de gestión de la calidad?
- ¿Puede proporcionar un entorno adecuado (compuesto por factores sociales, psicológicos y físicos)?
- ¿Enseña los conocimientos necesarios en tu empresa?
- ¿Se asegura de que todas las personas de su empresa tengan los conocimientos y habilidades necesarios?
- ¿Se asegura de que todas las personas relevantes tengan la conciencia necesaria (por ejemplo, en términos de política de calidad, objetivos de calidad y posibles efectos)?
- ¿Tienes estrategias de comunicación definidas?

¿Tiene una estrategia para manejar la información documentada?

¿Tiene un método para asegurarse de que su documentación esté siempre actualizada y para verificar y proteger esa documentación?

Funcionamiento

¿Tiene una estrategia para comunicarse con sus clientes?

Do you have a method for obtaining customer feedback (to determine satisfaction and perception)?

¿Tiene un método para obtener comentarios de los clientes (para determinar la satisfacción y la percepción)?

¿Tiene una estrategia de medidas de emergencia (requisitos especiales, imprevistos)?

¿Ha definido los requisitos para sus productos y servicios en detalle?

¿Se ha asegurado de que sus productos y servicios cumplan con todos los requisitos legales y reglamentarios?

¿Tiene un método para verificar, documentar y enviar información sobre cambios en productos y servicios?

¿Tiene un proceso de desarrollo definido para asegurar la posterior producción / prestación de servicios?

¿Ha definido todos los pasos del proceso de diseño y ha garantizado la verificación por parte de los empleados adecuados?

¿Se ha asegurado de que los procesos y servicios subcontratados cumplan con sus requisitos específicos?

¿Documenta los resultados de su proceso durante la producción y la prestación del servicio?

¿Ha especificado cómo seleccionar proveedores y comprobar sus servicios?

¿Tiene documentación comprensible para lanzar productos y servicios?

¿Tiene una estrategia definida para controlar los resultados de los procesos no conformes?

Le ayudamos a certificar con éxito tu sistema de gestión de calidad de acuerdo con la norma ISO 9001: 2015. ¡Póngase en contacto con nuestros expertos hoy!

DEKRA Audits

Tel. +34.93.4792269

E-mail comercial.es@dekra.com

Web www.dekra.es/es/audits/