

FAQ - Certificación de gestión de la calidad según IATF 16949: 2016



Con toda confianza.

¿Le gustaría obtener la certificación IATF 16949: 2016, el estándar internacional de la industria automotriz, pero aún tiene algunas preguntas? En nuestras preguntas frecuentes, obtendrá las respuestas correctas desde los objetivos y contenidos del estándar hasta las ventajas y el proceso de **certificación IATF 16949**.

1. ¿Qué es el IATF 16949?

El IATF 16949 es un estándar que fue desarrollado por el IATF (International Automotive Task Force) y define criterios reconocidos internacionalmente para la gestión de la calidad en la industria automotriz. El IATF 16949 contiene requisitos específicos que se relacionan exclusivamente con productos y procesos en el sector de la automoción.

2. ¿Por qué es tan importante un estándar de calidad uniforme en la industria de la automoción actual?

Los desafíos para la industria están aumentando debido a los mercados y procesos de producción globalizados. Las

cadenas de suministro ahora están diversificadas en todo el mundo y van desde pequeños subproveedores hasta grandes fabricantes. Pero cuanto más complejo es un sistema, más susceptible es a errores y defectos. Para poder identificar y evitar tales riesgos en una etapa temprana, se requiere un enfoque de calidad uniforme a nivel mundial.

Además, las naciones individuales y los fabricantes de automóviles internacionales a veces tienen sus propios criterios y requisitos en términos de calidad. El IATF 16949 reúne los requisitos y estándares más importantes de países como Estados Unidos, Alemania, Francia e Italia.

3. ¿Cuáles son los objetivos de IATF 16949?

Este conjunto de reglas reconocido internacionalmente tiene como objetivo mejorar continuamente la gestión de la calidad en la industria automotriz. Esto tiene como objetivo identificar rápidamente errores y riesgos a lo largo de toda la cadena de suministro y en el proceso de producción y corregirlos de inmediato. Los enfoques de mejora desarrollados también se verifican permanentemente para verificar su efectividad. Las medidas introducidas también están destinadas a aumentar la satisfacción del cliente en la industria del automóvil a largo plazo.

4. ¿Es el IATF 16949 un estándar independiente?

No, IATF 16949 no es un estándar independiente. Fue desarrollado por el International Automotive Task Force sobre la base de **DIN ISO 9001**. El IATF 16949 debería verse más bien como un complemento de esta norma ISO, que está específicamente orientada a los criterios de automoción. Para su empresa, esto significa: si su gestión de la calidad va a estar certificada según IATF 16949: 2016, también debe cumplir con la norma DIN ISO 9001.

5. ¿Quién puede obtener la certificación IATF 16949: 2016?

En principio, la norma es una adición sensata y útil para todas las empresas a lo largo de la cadena de suministro en la industria automotriz: desde grandes fabricantes originales hasta fabricantes de repuestos y pequeños proveedores hasta proveedores de servicios automotrices y fabricantes de accesorios para automóviles.

6. ¿Cuáles son las ventajas de la certificación IATF 16949: 2016 para mi empresa?

La certificación según IATF 16949: 2016 le abre una amplia gama de ventajas. Éstos son algunos de los más importantes:

- Mayor calidad en procesos y productos
- Más confianza de clientes, socios y proveedores de servicios
- Un requisito previo para trabajar con muchos fabricantes de marcas
- Reducción de errores y defectos
- Trabajar de acuerdo con estándares internacionales
- Puede integrarse en un sistema de gestión de calidad existente
- Estándar industrial uniforme: no se requieren certificaciones múltiples
- Ahorro de tiempo y costes

7. ¿Cómo funciona exactamente la prueba según IATF 16949: 2016?

Para la certificación de acuerdo con IATF 16949: 2016, nuestros expertos confían en el siguiente proceso confiable y efectivo:

1. **Reunión informativa:** aclaración de preguntas abiertas, determinación conjunta de los próximos pasos, discusión del proyecto o pre-auditoría opcional
2. **Revisión de documentos y auditoría in situ:** análisis de preparación, descripción del sistema de gestión, capacidad de calidad para con los clientes, implementación de declaraciones documentadas en el negocio diario
3. **Informe de auditoría con resultados de la evaluación:** si fuese necesario, con sugerencias para el potencial de optimización y post evaluación
4. **Certificación y sello DEKRA:** concesión del certificado después del resultado exitoso de la auditoría, el sello DEKRA es emitido
5. **Auditoría de vigilancia:** revisión anual del mantenimiento y un mayor desarrollo del sistema de gestión

8. ¿Puedo certificar juntas mis diferentes ubicaciones?

Si tiene varias ubicaciones, IATF 16949 lo hace posible para que se certifiquen juntos. Sin embargo, la certificación conjunta está sujeta a condiciones específicas. Por ejemplo, los sitios respectivos deben estar claramente subordinados a su sitio principal, y la distancia entre los sitios respectivos debe ser apropiada según los requisitos

9. ¿El IATF 16949:2016 también aborda las necesidades de mis clientes?

Sí, la norma está especialmente adaptada a los requisitos de clientes de la industria automotriz. IATF 16949 apoya a las empresas a lo largo de toda la cadena de suministro en sus esfuerzos para responder aún mejor a las necesidades del cliente. Criterios importantes que incluyen la trazabilidad y la seguridad de las piezas y procesos así como soporte en la gestión de garantías.

¿Está interesado en la certificación según IATF 16949? ¿Tiene más preguntas? ¡Hable con nuestros expertos!

DEKRA Audits

Tel. +34.93.4792269

E-mail comercial.es@dekra.com

Web www.dekra.es/es/audits/