

# FAQ – Preguntas frecuentes sobre SGSI Certificación según ISO 27001



Con toda confianza.

Si desea optimizar la seguridad de la información en su empresa y obtener la certificación ISO / IEC 27001, pero aún tiene algunas preguntas sobre este tema, aquí recopilamos las preguntas y respuestas más frecuentes.

## 1. ¿Qué es ISO 27001?

ISO 27001 es un estándar internacional que cubre la implementación de la seguridad de la información para las organizaciones. Fue publicado por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y se ha establecido como un estándar reconocido a nivel mundial.

## 2. ¿Qué es la seguridad de la información?

La seguridad de la información sirve como protección preventiva contra daños y amenazas a los datos y la información de las organizaciones. Con la ayuda de medidas técnicas y organizativas probadas definidas en los estándares de la industria, los puntos débiles y las brechas de seguridad se pueden identificar y remediar de manera adecuada.

Los tres objetivos centrales de la seguridad de la información son:

- **Confidencialidad:** protección de la información confidencial contra el acceso no autorizado
- **Integridad:** minimizar los riesgos y garantizar la integridad y precisión de los datos y la información
- **Disponibilidad:** garantizar la confiabilidad y usabilidad para el acceso autorizado a la información y los sistemas de información

## 3. ¿Cuáles son las 5 principales amenazas a la seguridad de la información para las que una empresa debe estar preparada?

La infección con malware a través de Internet continúa

encabezando la lista, seguida de la introducción de malware a través de medios extraíbles como memorias USB o CD. El error humano y la ingeniería social también constituyen amenazas a la seguridad de su información que no deben subestimarse. Por último, pero no menos importante, los atacantes logran en repetidas ocasiones paralizar los sistemas de TI a través del acceso de mantenimiento remoto y así obtener información o datos confidenciales. Con un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) eficaz, le permite a su empresa identificar los puntos débiles y derivar y probar medidas diseñadas para protegerse contra estas y otras amenazas de TI.

#### 4. ¿Qué es un SGSI?

La abreviatura SGSI significa Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. El SGSI define reglas, métodos y medidas para controlar, gestionar y garantizar la seguridad de la información. Se puede implementar un SGSI en su empresa dentro del alcance de la certificación según ISO 27001 y verificar su efectividad.

#### 5. ¿Por qué debería certificar mi empresa según la norma

#### ISO 27001?

La certificación ISO 27001 le ofrece numerosas ventajas:

- **Minimiza los riesgos de su empresa y de responsabilidad**
- **Reduce sus costes**
- **Identifica y reduce las amenazas a su negocio**
- **Protege su información y datos confidenciales**
- **Asegura la confianza de clientes y socios comerciales**
- **Aumenta su competitividad**
- **Cumples con los requisitos de los auditores**

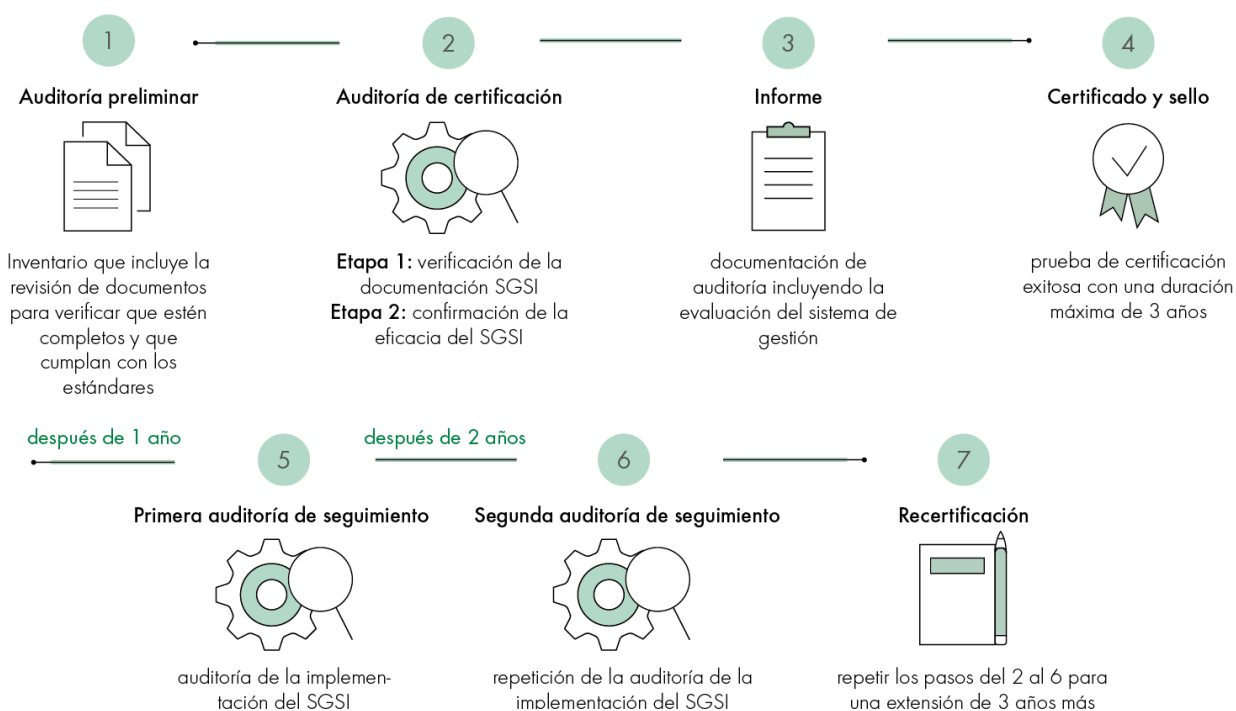
#### 6. ¿Qué industrias deben certificarse según ISO 27001?

La ISO 27001 es adecuada para todas las industrias, ya que hoy en día casi todas las empresas utilizan sistemas de tecnología de la información y dependen de su seguridad. Los requisitos de ISO / IEC 27001 están diseñados para ser aplicables a cualquier empresa, independientemente de su industria o tamaño.

#### 7. ¿Cuál es el proceso de certificación de ISO 27001?

Certificamos su empresa según ISO 27001 a través de los siguientes pasos:

### ISO 27001 proceso de certificación



## 8. ¿Qué implica el proceso de certificación ISO 27001?

Entre otras cosas, el proceso de certificación incluye:

- **Actividades preparatorias del cliente**
  - Determinación del alcance del SGSI
  - Definición de pautas y objetivos de seguridad de la información
  - Desarrollar una metodología de evaluación y tratamiento de riesgos
  - Preparación de una declaración de aplicabilidad
  - Preparación de un plan de gestión de riesgos y un informe de evaluación de riesgos
  - Definición de roles y responsabilidades de seguridad
  - Crear una lista de activos
  - Garantizar un uso aceptable de los activos
  - Definición de pautas, p. ej. para control de acceso según Anexo A de ISO 27001
- **Implementación de la auditoría de certificación**
  - Etapa 1: Examinamos la documentación del SGSI y determinamos si la empresa está lista para la certificación (análisis de preparación). Esto incluye la inspección de la empresa y una entrevista con el gerente del SGSI.
  - Etapa 2: Realizamos una auditoría para verificar la efectividad del SGSI entrevistando a los gerentes y empleados relevantes en las distintas áreas de su empresa.
  - Los auditores preparan un informe que documenta la auditoría y evalúa el SGSI de su empresa. Luego, el certificado y el sello se emiten por un período máximo de tres años.
  - La primera auditoría de vigilancia tiene lugar en el plazo de un año y la segunda auditoría de vigilancia el año siguiente. Se debe realizar y completar una auditoría de recertificación antes de que el certificado expire al cabo de 3 años. A esto le sigue una primera y una segunda auditoría de seguimiento como se describe anteriormente.

**¿Tiene más preguntas sobre la certificación de la seguridad de su información de acuerdo con ISO 27001?  
¡Entonces contáctenos ahora!**

### DEKRA Certification

Activo. Diligente. Visionario. Ya sea que se esté enfocando en procesos comerciales eficientes, confiabilidad de productos y sistemas para su éxito en el mercado internacional o expertos calificados: con más de 1,000 especialistas en todo el mundo, la certificación DEKRA le ofrece un servicio integral en todos los aspectos de calidad y desempeño, seguridad y salud, sustentabilidad y responsabilidad. Alrededor de 30.000 empresas en más de 50 países ya están utilizando nuestras certificaciones, pruebas e inspecciones para convertir sus objetivos individuales en realidad, de forma rápida y sin complicaciones.

### El sello DEKRA



Ofrezca a sus clientes fiabilidad y calidad, ¡con nuestro sello DEKRA! El sello DEKRA representa la más alta confiabilidad, en diferentes industrias e internacionalmente. Creará confianza y les dará a sus clientes la certeza de estar seguros. Nuestro sello será su fuerza. Úselo como portador de imagen y herramienta de marketing. Estaremos encantados de ayudarle.

DEKRA Audits

Tel. +34.93.4792269

E-mail [comercial.es@dekra.com](mailto:comercial.es@dekra.com)

Web [www.dekra.es/es/audits/](http://www.dekra.es/es/audits/)