

# Gestión de la Calidad ISO 9001



Con toda confianza.

¿Quiere crear valor en la mejora continua de sus procesos? Los certificados DEKRA son reconocidos en todo el mundo como signo de calidad. Una **certificación del sistema de gestión de calidad ISO 9001** lo ayudará a diferenciarse de la competencia, y mejorar su posición en el mercado, al mismo tiempo que aumenta la satisfacción del cliente.

## Definición y propósito de la ISO 9001

Esta norma puede aplicarse a cualquier organización, en cualquier sector o industria. El propósito de ISO 9001 es ayudarlo a alcanzar sus objetivos de manera eficiente, al mismo tiempo que aumenta la satisfacción del cliente.

Un sistema de gestión de la calidad correctamente implementado es una excelente manera de ayudarlo a hacer avanzar su negocio y prepararse para el futuro, con todos los cambios que pueda traer.

DEKRA verificará la conformidad de su sistema de gestión de calidad con los requisitos de ISO 9001 sobre la base de procedimientos documentados. Una vez certificado, le proporcionaremos su certificado y acceso al sello DEKRA para demostrar su cumplimiento a los demás en todo el mundo.

## Lo que DEKRA puede ofrecerle

Con un sistema que cumple con ISO 9001, no solo mejora su gestión de calidad, también puede mejorar su posición competitiva y su eficiencia.

- Responsabilidades y procedimientos definidos para motivar a los empleados en torno a un objetivo común
- Mayor satisfacción del cliente
- Mayor eficiencia y resultados
- Reconocimiento internacional

Gracias a nuestra experiencia en la industria, podemos trabajar con usted en una solución específica, objetiva e imparcial que se adapta a las necesidades de su negocio.

## Pasos para una certificación



¿Está interesado en la certificación ISO 9001? ¡Solicite su oferta individual hoy!

### Otros servicios de los que se puede beneficiar

Certificamos numerosos sistemas de gestión, p. ej. según ISO 27001, ISO 14001, ISO 45001 y sus combinaciones.

¡Nuestro portfolio incluye más de 40 acreditaciones y aprobaciones!

El Grupo DEKRA ofrece servicios integrales centrado en la seguridad de la información que incluye:

- Formación y educación, p. ej. convertirse en un especialista en TI
- Certificaciones de productos, p. ej. compatibilidad electromagnética (EMC)
- Certificaciones personales, p. ej. especialista en protección de datos

### El sello DEKRA



Señalando la máxima calidad y confiabilidad, en diferentes industrias e internacionalmente, el sello DEKRA es un excelente sello e instrumento de marketing que lo distingue de la competencia. Úselo para mostrar a sus clientes y socios comerciales el valor de lo que ofrece. Estamos aquí para ayudarle.

DEKRA Audits

Tel. +34.93.4792269

E-mail comercial.es@dekra.com

Web [www.dekra.es/es/audits/](http://www.dekra.es/es/audits/)