

FAQ

Preguntas frecuentes sobre TISAX®



Con toda confianza.

¿Está interesado en una evaluación TISAX® de su empresa pero aún tiene preguntas? En nuestras preguntas frecuentes, hemos resumido y respondido las preguntas más frecuentes para usted.

1. ¿Qué ventajas ofrece TISAX®?

Reconocido por los participantes de la cadena de suministro de la industria automotriz global, Trusted Information Security Exchange (TISAX®) ha establecido un nivel uniforme de seguridad de la información para aumentar la confianza en las empresas auditadas. La evaluación TISAX® estandarizada elimina las auditorías duplicadas e innecesarias, lo que le permite ahorrar tiempo y dinero. La certificación es válida por un período de tres años.

2. ¿Qué es un nivel de evaluación?

TISAX® distingue entre tres niveles de evaluación (requisitos de protección), según la protección que se requiera: normal (nivel 1), alto (nivel 2) y muy alto (nivel 3). Los métodos y esfuerzos de inspección están determinados por las necesidades de seguridad establecidas.

Nivel 1: Autoevaluación sin verificación de verosimilitud, generalmente solo con fines internos. Los resultados de estas pruebas tienen solo un valor informativo bajo y no se utilizan en TISAX®.

Nivel 2: verificación de plausibilidad de su autoevaluación por parte de un proveedor de servicios de inspección como DEKRA. Estas auditorías de seguridad de la información generalmente se llevan a cabo como conferencias telefónicas y web, no como auditorías en el sitio, a menos que se aplique una de las siguientes condiciones:

- Objetivo de prueba „protección de prototipo“ (independiente del requisito de protección)
- Objetivo de prueba “conexión de terceros” (independiente de la necesidad de protección)

Nivel 3: verificación de plausibilidad in situ completa y detallada de su autoevaluación por parte de un proveedor de servicios de inspección como DEKRA.

3. ¿Se requiere la evaluación TISAX® para las empresas de suministro y los proveedores de servicios?

TISAX® no se limita a las empresas de fabricación, sino que cubre toda la cadena de suministro de la industria automotriz. Su necesidad individual de implementar TISAX® depende de los requisitos particulares de su cliente. Si su cliente no se acerca específicamente a usted ni cambia ninguno de los términos y condiciones generales aceptados, es aconsejable esperar y ver si necesitará una evaluación TISAX® para una mayor cooperación.

4. ¿Es el contenido de TISAX® análogo a ISO 27001?

El catálogo de pruebas TISAX® se derivó de la norma internacional ISO 27001 y utiliza los controles definidos en la misma. Las instrucciones describen cómo se pueden implementar los requisitos respectivos (deben, deben, pueden), cómo se deben garantizar los procesos y qué herramientas se pueden utilizar. Una diferencia importante entre los dos estándares es que TISAX® debe alcanzar un cierto nivel de madurez para recibir la etiqueta.

5. ¿Qué empleados son relevantes para la evaluación TISAX®?

Todos los empleados deben estar incluidos en el alcance. También puede ser, por ejemplo, un empleado de producción que trabaja con información de cliente.

6. ¿Cuánto tiempo se tarda en completar la evaluación TISAX®?

La duración de su evaluación depende del tamaño de su

empresa y la cantidad de actividad de viaje asociada con la inspección de sus ubicaciones. Normalmente, 2-3 días in situ son suficientes para completar el trámite de una empresa de tamaño medio.

7. ¿Cuánto tiempo tarda una empresa en ser considerada certificada?

Desde la inspección inicial hasta la final, todo el proceso de prueba de TISAX® puede llevar varios meses. Si el proceso de prueba no se puede completar con éxito, no recibirá una etiqueta TISAX®. Si su empresa cumple con todos los criterios o muestra solo desviaciones menores (las llamadas desviaciones secundarias), el informe de prueba se enviará a ENX. Una vez que esto haya sido aceptado, recibirá su etiqueta TISAX® (temporal). Si existen desviaciones importantes que deban corregirse primero, la etiqueta se aplicará a partir del día en que se considere que la desviación se ha subsanado.

8. ¿Existe una cantidad mínima de documentos de proceso y procedimiento que necesito crear para el examen TISAX®?

No es posible hacer aquí una declaración general. Siempre depende del tamaño y la actividad de su empresa. Teóricamente, puede cubrir todo en un solo documento, siempre que esté claro. Sin embargo, es recomendable crear varios documentos en los que se aborden temas relacionados.

9. ¿DEKRA puede ayudarme a prepararme para la evaluación TISAX®?

Sí, nuestro servicio de preevaluación le permite saber qué tan bien está posicionado en el área de seguridad de la información y qué tareas aún deben completarse para una evaluación TISAX® exitosa.

¿Tiene más preguntas sobre la evaluación TISAX®? ¡Póngase en contacto con nuestros expertos de inmediato!

DEKRA Audits

Tel. +34.93.4792269

E-mail comercial.es@dekra.com

Web www.dekra.es/es/audits/