

## Política de DEKRA Testing and Certification

DEKRA Testing and Certification, empresa tecnológica orientada a prestar servicios en el campo de las comunicaciones, tiene implantado un Sistema Integral de Gestión basado en cuatro pilares básicos: la Calidad, el Medio Ambiente, la Prevención de Riesgos Laborales y la Seguridad de la Información.

Entendemos que un factor estratégico y de éxito, que nos ha servido para posicionarnos como uno de los referentes a nivel mundial en el campo de las comunicaciones, es tener como objetivo la satisfacción de las expectativas y las necesidades de todos aquellos que estamos implicados en las actividades de la empresa, clientes, accionistas, personal, colaboradores y de nuestro entorno social.

Para poder alcanzar las metas fijadas, establecemos los siguientes compromisos con:

1. Establecer un equilibrio en nuestras actuaciones que nos permita obtener la máxima satisfacción y el cumplimiento de las expectativas de todos aquellos que estamos implicados en las actividades de la Empresa.
2. La mejora continua en nuestros procesos operativos, ambientales, de gestión y de prevención forma parte de nuestra forma de actuar y la conseguimos mediante la fijación de objetivos, las actividades periódicas de revisión de estos y las actualizaciones de nuestro Sistema de Gestión.
3. El cumplimiento con la legislación vigente en materia de Seguridad Industrial, Ambiental, de Prevención, de Seguridad de la Información, así como los compromisos que la organización suscriba y en particular el cumplimiento de las normas ISO/IEC 17025, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 17065, ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
4. Detectar y evaluar los impactos ambientales que se puedan generar como consecuencia de nuestras actividades, definir los objetivos y tomar las acciones que nos ayuden, en la medida de nuestras posibilidades, a prevenir la contaminación y utilizar adecuadamente los recursos naturales, así como garantizar la seguridad y salud en el trabajo eliminando peligros y reduciendo los riesgos y proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
5. La calidad en todas nuestras actividades (calibraciones, ensayos, organismo de control, investigación y desarrollo, gestión, field trials, TCB/FCB, etc.), con las buenas prácticas profesionales y con nuestros valores.
6. Adoptar medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad de los Sistemas de Información existentes en la organización, siendo gestionadas conforme al nivel de riesgo y preservando la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de los mismos.
7. Todo el personal de DEKRA Testing and Certification debe conocer, asumir y atenerse a las previsiones de esta política, el Manual de Gestión y la de la documentación del Sistema de Gestión para que se implementen y apliquen las políticas y los procedimientos de trabajo. La implantación y seguimiento se encomiendan expresamente al Responsable de Calidad.

Tanto los objetivos estratégicos como los operativos que se vayan definiendo serán coherentes con todo lo anterior.

La Dirección ha establecido y mantiene los canales de comunicación necesarios para gestionar el conocimiento y que nos permitan conocer, asumir y comprender las políticas y los objetivos y el compromiso para la consulta y participación de los trabajadores y de los representantes de los trabajadores.

Consecuentemente con la voluntad expresada, la Dirección General se compromete a proporcionar los medios materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos marcados.

Abril de 2019



Andrés Moreno  
Director General

## DEKRA Testing and Certification Policy

DEKRA Testing and Certification, a technology-based company with the aim to provide services in the field of communications, has implemented an Integral Management System based on four basic pillars: Quality, Environment, Work Risk Prevention and Information Security.

We understand that a strategic factor of success, that has allowed us to position ourselves as one of the world class references in the communications field, is having as an objective the satisfaction of expectations and needs of everyone involved in the activities of the company, customers, shareholders, staff, partners and our social environment.

To achieve the established goals, the following commitments are made:

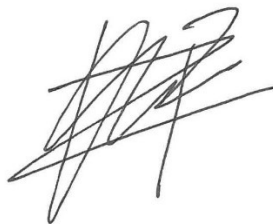
1. To establish a balance in our activities that allows us to obtain maximum satisfaction, and fulfillment of expectations of everyone involved in the activities of the company.
2. Continuous improvement of our operating, environmental, management and risk prevention procedures is part of our proceedings and is achieved by means of setting objectives, periodic review activities and updates to our Management System.
3. Fulfillment of current legal obligations in terms of Industrial Security, Environmental, Risk Prevention, Information Security, as well as commitments made by the organization and in particular, fulfillment of the requirements of ISO/IEC 17025, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 17065, ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001 specifications.
4. To detect and evaluate the environmental impacts that can be generated as a consequence of our activities, to define the objectives and to take the actions that help us, within the extent of our capabilities, to prevent pollution and promote the efficient usage of resources, as well as ensuring health and safety at work eliminating hazards and reducing risks and providing safe and healthy working conditions for the prevention of work-related injuries and ill health.
5. Quality within all our activities (calibrations, testing, control entity, research and development, management, field trials, TCB/FCB, etc.) by means of good professional practices and our values.
6. To adopt organizational and technical measures to ensure the security of information systems in the organization to be managed according to the level of risk and preserving the confidentiality, integrity and availability of them.
7. All DEKRA Testing and Certification staff must know, assume and follow the provisions of this policy, the management manual and documentation of the management system, in order to implement and apply the policies and working procedures. Implementation and follow up are specifically assigned to the Quality Manager.

Strategic, as well as operative objectives to be defined must be in line with all stated so far.

Management has established and maintains the necessary communication channels to manage knowledge and to allow us to know assume and understand the policies and objectives.

In line with the expressed will, General Management commits to make available the necessary material and human resources for the fulfillment of the objectives set and the commitment to consultation and participation of workers and workers' representatives.

April 2019



Andrés Moreno  
Managing Director