

CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

■ Calidad

QM-01	Calidad y Servicio en la ETT.....	32
QM-02	Control de Calidad Normas ISO.....	33
QM-03	Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001/2015.....	34
QM-04	Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001/2015, Calidad Total y EFQM.....	39

■ Medio Ambiente

EM-01	Auditor de Sistemas de Gestión Medioambiental.....	43
EM-02	Curso Superior de Energías Renovables.....	46
EM-03	Gestión de Residuos.....	48
EM-04	Gestor Medioambiental en la Empresa	50
EM-05	Gestor de sistemas de Gestión Medioambiental.....	52
EM-06	Legislación Medioambiental.....	56
EM-07	Restauración de Espacios Degradados.....	58
EM-08	Sensibilización Medioambiental.....	59
EM-09	Sistemas de Gestión Ambiental EMAS e ISO 14001. Implantación.....	60
EM-10	Tratamiento de Aguas Residuales.....	61

■ Eficiencia Energética

EE-01	Calificación energética de los edificios.....	64
EE-02	Determinación del potencial solar	66
EE-03	Edificación y eficiencia energética en los edificios.....	68
EE-04	Eficiencia energética en las instalaciones de calefacción y ACS en los edificios.....	71
EE-05	Eficiencia energética en las instalaciones de climatización en los edificios.....	75
EE-06	Eficiencia energética en las instalaciones de iluminación interior y alumbrado exterior.....	78
EE-07	Instalaciones eficientes de suministro de agua y saneamiento en edificios.....	81

Energías renovables

ER-01	Mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas.....	84
ER-02	Mantenimiento eficiente de las instalaciones de suministro de agua y saneamiento en edificios.....	87
ER-03	Mantenimiento y mejora de las instalaciones en los edificios.....	88
ER-04	Montaje eléctrico y electrónico en instalaciones solares fotovoltaicas.....	91
ER-05	Montaje mecánico en instalaciones solares fotovoltaicas	93
ER-06	Montaje y mantenimiento de los sistemas de control y regulación de parque eólico.....	96
ER-07	Montaje y mantenimiento eléctrico de parque eólico	98
ER-08	Necesidades energéticas y propuestas de instalaciones solares	101
ER-09	Prevención de riesgos profesionales y seguridad en el montaje de instalaciones solares.....	105
ER-10	Programación, organización y supervisión del aprovisionamiento y montaje de instalaciones de energía eólica.....	107
ER-11	Programas informáticos en eficiencia energética en edificios.....	109
ER-12	Promoción del uso eficiente de la energía.....	111
ER-13	Replanteo y funcionamiento de las instalaciones solares fotovoltaicas.....	113

LEGISLACIÓN Y COMPLIANCE

RGPD/Igualdad

LEG-01	Aplicación Práctica de la RGPD en la Empresa.....	116
LEG-02	La ley de protección de datos personales - LOPD (adaptada al nuevo RGPD).....	118
LEG-03	Ley de Propiedad Intelectual - LPI.....	120
LEG-04	Ley de Servicios de la Sociedad de la Información - LSSI.....	121
LEG-05	Plan de Igualdad de Género.....	122

SEGURIDAD

PRL

PRL-01	Sistemas de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo OHSAS18001.....	124
PRL-02	Auditor interno OHSAS 18001.....	126
PRL-03	El Recurso Preventivo.....	128

PRL-04	Equipos de Protección Personal y Señalización en la Construcción.....	130
PRL-05	Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en Pequeños Negocios.....	131
PRL-06	Introducción a la Prevención de Riesgos Laborales.....	134
PRL-07	Prevención de Incendios.....	136
PRL-08	Primeros Auxilios.....	138

■ Seguridad Vial

SV-01	Seguridad Vial.....	142
-------	---------------------	-----

■ Emergencias Sanitarias

ES-01	Valoración Inicial del Paciente en Urgencias y Emergencias Sanitarias.....	146
-------	--	-----

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

■ Contabilidad

CONT-01	Análisis Contable y Presupuestario.....	149
CONT-02	Análisis de Balances Adaptado a las NICS.....	152
CONT-03	Contabilidad de Costes.....	154
CONT-04	Contabilidad Financiera.....	156
CONT-05	Contaplus.....	157
CONT-06	Especialista de Gestión de Riesgos Financieros Nivel I.....	159
CONT-07	Especialista de Gestión de Riesgos Financieros Nivel II.....	160
CONT-08	Facturación Electrónica.....	161
CONT-09	Facturación 2012: Facturaplus Profesional.....	163
CONT-10	Finanzas para No Financieros.....	166
CONT-11	Firma y Facturación Electrónica.....	168
CONT-12	Fundamentos de Análisis de los Estados Financieros.....	170
CONT-13	Iniciación a la Contabilidad.....	171
CONT-14	Iniciación a las Finanzas.....	173
CONT-15	Instrumentos de Financiación.....	175

■ Fiscal

FIS-01	Impuesto Sobre el Valor Añadido.....	177
FIS-02	Gestión de Impuestos en PYMES.....	179
FIS-03	Gestión Fiscal y Financiera.....	182
FIS-04	Impuesto de Sociedades.....	183
FIS-05	Prevención del Blanqueo de Capitales.....	184

■ Laboral

LAB-01	Gestión Laboral, Seguridad Social, Contratos de Trabajo y Cálculo de Nóminas.....	188
LAB-02	Resolución de Conflictos Laborales: Negociación, Mediación, Conciliación, Monitorio y Vía Judicial.....	191

REDES SOCIALES

RS-01	Web 2.0 y Redes Sociales.....	193
RS-02	Promoción de la Empresa en Internet y Redes Sociales.....	195
RS-03	Posicionamiento Web y Marketing en Buscadores. SEO y SEM.....	198
RS-04	Google Drive. Trabajando en la Nube.....	200
RS-05	Wordpress. Cómo Elaborar Páginas Web para Pequeñas y Medianas Empresas.....	202
RS-06	Redes Sociales 2.0: Facebook.....	203
RS-07	Redes Sociales 2.0: Twitter.....	206

COMERCIAL Y MARKETING

■ Atención Telefónica y Telemarketing

TMK-01	Atención de Incidencias y Reclamaciones.....	209
TMK-02	Comercio Electrónico.....	210
TMK-03	Entrevista de Venta y Contacto Telefónico.....	212
TMK-04	Estrategias Efectivas de E-Mail Marketing.....	214
TMK-05	Gestión de la Atención al Cliente / Consumidor / Usuarios.....	216

TMK-06	Gestión de Quejas y Reclamaciones.....	219
TMK-07	Internet como Canal de Comercialización y de Relación con los Clientes.....	220
TMK-08	Investigación y Análisis de la Demanda del Mercado.....	222
TMK-09	Marketing Digital.....	224
TMK-10	Publicidad en Internet.....	227
TMK-11	Técnicas de información y atención al Cliente / Consumidor.....	230
TMK-12	Telemarketing.....	234

■ Gestión Comercial

CIAL-01	Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente.....	237
CIAL-02	Actividades de Venta.....	242
CIAL-03	Atención al Cliente en el Proceso Comercial.....	244
CIAL-04	Calidad en la Atención al Cliente	247
CIAL-05	Canales de Distribución Comercial.....	248
CIAL-06	Comercio Electrónico para PYMES	250
CIAL-07	Decisión de Compra en Clientes Individuales y entre Empresas	253
CIAL-08	Dirección Comercial	255
CIAL-09	Documentos y Herramientas Básicas en la Compra-Venta	257
CIAL-10	El Cliente. Tipos y Motivos de Compra	258
CIAL-11	Escaparatismo	260
CIAL-12	Gestión Comercial	265
CIAL-13	La Importancia del Servicio Postventa.....	267
CIAL-14	La Visita Comercial.....	268
CIAL-15	Liderazgo Comercial.....	270
CIAL-16	Negociación Comercial.....	271
CIAL-17	Seguridad en el Comercio Electrónico.....	273
CIAL-18	Soluciones TICs para la Gestión de Clientes.....	277
CIAL-19	Técnicas de Recepción y Comunicación.....	281
CIAL-20	Técnicas de Venta.....	286
CIAL-21	Técnicas de Venta de Productos y Servicios Financieros.....	289
CIAL-22	Técnicas de Venta Personal.....	291
CIAL-23	Tratamiento de Quejas y Reclamaciones.....	294

■ Marketing

MKT-01	Dirección de Equipos de Ventas y Marketing.....	296
MKT-02	Dirección de Marketing.....	300
MKT-03	El Uso del Marketing 2.0	302
MKT-04	Instrumentos de Comunicación y Publicidad	305
MKT-05	Introducción al Marketing	307
MKT-06	Marketing	309
MKT-07	Marketing Estratégico	312
MKT-08	Marketing Promocional, Directo y Relacional.....	314
MKT-09	Marketing y Técnicas de Venta	317
MKT-10	Neuromarketing	319
MKT-11	Plan de Marketing.....	322

GESTIÓN EMPRESARIAL

■ Equipos de Trabajo

EQ-01	Gestión del Rendimiento.....	325
EQ-02	Gestión de Estrés.....	326
EQ-03	Reuniones Eficaces.....	327
EQ-04	Trabajo en Equipo.....	329

■ Habilidades Directivas

HD-01	Coaching y Mentoring.....	332
HD-02	Comunicación Eficaz con Neurolingüística PNL.....	333
HD-03	Dirección Como Habilidad Directiva Clave.....	335
HD-04	Dirección de la Creatividad y la Innovación.....	336
HD-05	Dirección Eficaz del Trabajo en Equipo.....	338
HD-06	Dirección por Objetivos.....	339
HD-07	Dirección y Desarrollo de Equipos de Trabajo.....	340
HD-08	Empowerment: Motivación y Liderazgo.....	341
HD-09	Gestión de Conflictos.....	343

HD-10	Gestión y Dirección de Empresas. Simulador Empresarial.....	344
HD-11	Gestión y Dirección de Equipos.....	345
HD-12	La Clave: las Habilidades Directivas.....	347
HD-13	Liderazgo.....	350
HD-14	PADE Programa de Alta Dirección de Empresas.....	352
HD-15	Técnicas de Negociación.....	354
HD-16	Toma de Decisiones.....	355

■ Planificación Estratégica

PE-01	Balance Scorecard. Cuadro de Mando Integral.....	357
PE-02	Creación de Empresas On-Line.....	359
PE-03	Dirección Estratégica.....	361
PE-04	Estrategias NNTT para Pymes.....	363
PE-05	Gestión del Cambio.....	364
PE-06	Innovación y Creatividad Empresarial.....	366
PE-07	Internacionalización de Empresas.....	368
PE-08	Programa Avanzado en Internacionalización de Empresas.....	370
PE-09	Project Management de Gestión de Proyectos Eficientes.....	372
PE-10	Responsabilidad Social Corporativa.....	374

IDIOMAS

■ Idiomas

ID-01	Inglés.....	378
ID-02	Francés	380
ID-03	Alemán	381
ID-04	Español	391

■ Edición de Video

TI-01	Adobe Premiere.....	395
TI-02	Pinnacle Studio.....	397

■ Multimedia

MD-01	3Ds Max	400
MD-02	3Ds Max. Modelado	405
MD-03	3Ds Max. Representación	407
MD-04	Adobe Dreamweaver	409
MD-05	Adobe Flash	412
MD-06	Adobe Indesign	415
MD-07	Autocad	417
MD-08	Autocad. Dibujo en 2D	425
MD-09	Autocad 3D	429
MD-10	Corel Draw	433
MD-11	Diseño de Páginas Web	437
MD-12	Diseño Web Avanzado con HTML5 y CSS3	441
MD-13	Photoshop Avanzado	444
MD-14	Photoshop Básico	446
MD-15	Photoshop para Diseño Gráfico	448
MD-16	Phostoshop para Retoque Fotográfico	450

■ Programación

PRG-01	Análisis y Diseño de Sistemas con UML.....	453
PRG-02	Auditoría de Seguridad Informática.....	454
PRG-03	Cómo Posicionar Páginas Webs con Éxito.....	456
PRG-04	Iniciación a Java J2SE.....	458
PRG-05	Java SE (Standard Edition).....	463
PRG-06	Microsoft SQI Server	464
PRG-07	Microsoft Visual Basic.....	465
PRG-08	Mozilla Firefox.....	467

PRG-09	Navegador Opera.....	468
PRG-10	Oracle 10g.....	470
PRG-11	Programación con HTML.....	474
PRG-12	Programación con Javascript.....	477
PRG-13	Programación con PHP.....	478
PRG-14	Programación en C#.Net.....	481
PRG-15	Programación Páginas Web con ASP .Net 3.5 (C#).....	486
PRG-16	Programación Páginas Web con ASP .Net 3.5 (Visual Basic).....	491
PRG-17	Programación Páginas Web con PHP.....	496
PRG-18	Programación Páginas Web: Cliente (Javascript).....	499
PRG-19	Programación Páginas Web: Servidor (PHP).....	501
PRG-20	Programación Páginas Web Javascript y PHP.....	503
PRG-21	Seguridad de la Información.....	506
PRG-22	Seguridad y Protección de Redes Informáticas.....	507

■ Office

OF-01	Aplicaciones Informáticas de Bases de Datos Relacionales.....	510
OF-02	Aplicaciones Informáticas de Hojas de Cálculo.....	513
OF-03	Aplicaciones Informáticas de Tratamiento de Textos.....	517
OF-04	Aplicaciones Informáticas para Presentaciones Gráficas de Información.....	521
OF-05	Microsoft Project 2010.....	524
OF-06	Presto 11.....	527

■ Office 2007/2010/2013/2016

MSOF-01	Microsoft Access Fácil.....	531
MSOF-02	Microsoft Access Básico.....	535
MSOF-03	Microsoft Access Avanzado.....	536
MSOF-04	Microsoft Access Experto.....	537
MSOF-05	Microsoft Access Profesional.....	539
MSOF-06	Microsoft Access Completo.....	541
MSOF-07	Microsoft Excel Fácil.....	548
MSOF-08	Microsoft Excel Básico.....	551

MSOF-09	Microsoft Excel Avanzado.....	556
MSOF-10	Microsoft Excel Experto.....	558
MSOF-11	Microsoft Excel Profesional.....	560
MSOF-12	Microsoft Excel Completo.....	561
MSOF-13	Microsoft PowerPoint Básico.....	567
MSOF-14	Microsoft PowerPoint Avanzado.....	568
MSOF-15	Microsoft PowerPoint Completo.....	569
MSOF-16	Microsoft Word Básico.....	571
MSOF-17	Microsoft Word Avanzado.....	574
MSOF-18	Microsoft Word Experto.....	576
MSOF-19	Microsoft Word Profesional.....	579
MSOF-20	Microsoft Word Completo.....	580

RECURSOS HUMANOS

Gestión

RRHH-01	Afrontar Conflictos Laborales.....	584
RRHH-02	Habilidades de Coaching.....	585
RRHH-03	Comunicación Interna.....	588
RRHH-04	Comunicación Interpersonal.....	590
RRHH-05	Desarrollo y Retención del Talento.....	592
RRHH-06	Dirección de Recursos Humanos.....	593
RRHH-07	Diseño Organizacional.....	595
RRHH-08	Dirección por Objetivos.....	596
RRHH-09	Formación de los recursos humanos.....	597
RRHH-10	Gestión Eficaz del Tiempo.....	599
RRHH-11	Gestión por Competencias.....	602
RRHH-12	Herramientas Tecnológicas para la Gestión de RRHH.....	608
RRHH-13	Mobbing.....	610
RRHH-14	Plan de Acogida y Herramientas.....	612
RRHH-15	Planificación de Recursos Humanos. Análisis y Valoración de Puestos.....	613
RRHH-16	Selección 2.0.....	615
RRHH-17	Técnicas de Búsqueda de Empleo.....	616
RRHH-18	Técnicas de Selección de Personal.....	618